

.....
Data i Miejscowość

ORTO-MATERAC VICTORIA SHAPOSHNYKOVA

ul. Bonarka 19/5

30-415 Kraków

mail: ortomaterac@gmail.com

telefon: +48 578 546 818

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta.....

Reklamacja towaru (żądanie naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu
..... [nazwa towaru] jest niezgodny
z umową. Niezgodność z umową polega na
.....Brak zgodności z umową został stwierdzony w
dniu..... W związku z tym na
podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*
- obniżenie ceny*

.....
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)